

**ALGEMENE VOORWAARDEN TEXET BENELUX NV**    **ALGEMEEN:** 1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten die tussen TEXET BENELUX NV en haar klanten worden gesloten. Er kan enkel van afgeweken worden met uitsluitend schriftelijke akkoord. Door de klant eenzijdig aangebrachte wijzigingen zijn ons niet tegenstelbaar. Behoudens uitsluitend schriftelijke andersluidende bepaling door TEXET zullen geen andere (algemene) voorwaarden, in het bijzonder die van haar klanten, van toepassing zijn, ongeacht of deze al dan niet werden meegegeven. Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte van TEXET en de orderbevestiging van TEXET, zal de orderbevestiging primeren. **PRIJZEN:** 2. Al onze prijzen zijn exclusief B.T.W. en administratie- en transportkosten, behoudens andersluidende overeenkomst. 3. Onze offertes zijn geldig voor de termijn die daarin is bepaald of, bij gebrek daaraan, voor een duur van 4 weken, behoudens andersluidende overeenkomst. 4. Belangrijke prijsstijgingen bij onze fabrikanten of leveranciers tussen de datum van de offerte aan de klant en de datum van de bestelling bij onze leverancier, ten gevolge van plots en onvoorzienbare wijzigingen in de wisselkoers, douanerechten, heffingen, taksen, prijzen van grondstoffen of andere elementen op basis waarvan de prijs is bepaald, kunnen aanleiding geven tot aanpassing van onze prijzen. **LEVERING: TERMIJNEN - TOLERANTIEMARGE- RISICO:** 5. De leveringstermijn voor bestellingen wordt in de offerte en/of orderbevestiging aan de klant meegegeven, dan wel tussen partijen afgesproken in een afzonderlijke (andersluidende) schriftelijke overeenkomst. 6. Vooropgestelde leveringstermijnen gaan in op de datum van de orderbevestiging of, indien van toepassing, op het ogenblik dat TEXET de goedkeuring van het staal van de klant ontvangt. Deze levertermijnen zijn niet bindend en dienen louter als inlichting. Ze vormen geen essentieel element van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst noch op enige vorm van schadevergoeding ten laste van TEXET. De klant is op ieder ogenblik gerechtigd TEXET te contacteren voor informatie over de bestelling en de verwachte levertermijn. 7. Op de in de offerte vermelde aantallen is een tolerantie van toepassing van 5 % in min of meer. Dergelijke afwijkingen zijn gebruikelijk in de textielsector en kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding. 8. De op de offerte vermelde kleuren van de bestelde producten kunnen een afwijking vertonen waarop een tolerantie van maximaal 3 van toepassing is. Indien de kleurafwijking het resultaat zou zijn van wassen/strijken, hanteert TEXET de ISO 105/3-4 norm. Dergelijke afwijkingen zijn gebruikelijk in de textielsector en kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding. 9. Alvorens over te gaan tot volledige op maat gemaakte productie, wordt door TEXET aan de klant een (of meerdere) staal (stalen) afgeleverd, ter goedkeuring. De afkeuring van een staal kan aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst door de klant. De nodige veranderingen, aanpassingen na opmerkingen bij een staal zullen worden uitgevoerd door TEXET. Indien vijf (5) achtereenvolgende stalen, na telkens de nodige aanpassingen, worden afgekeurd door de klant, op basis van objectieve vaststellingen m.b.t. ernstige tekortkomingen van het staal, heeft de klant het recht de bestelling te annuleren. Een "ernstige tekortkoming van het staal" betekent dat het staal niet voldoet aan drie (3) of meer technische en/of andere vereisten vooropgesteld in de offerte en/of orderbevestiging, dan wel absoluut en objectief niet bruikbaar en/of geschikt is voor het intrinsieke doel en/of gebruik van het vooropgestelde eindproduct. In dit laatste geval zal TEXET enkel gehouden zijn eventueel reeds betaalde voorschotten terug te betalen. Een onredelijke afwijking van een staal, d.w.z. niet gebaseerd op een ernstige tekortkoming zoals hoger vermeld, zal geen reden zijn tot annulering van de bestelling. Evenmin zal TEXET aansprakelijk gehouden kunnen worden voor eender welke vertraging als gevolg van een onredelijke afwijking van één of meerdere stalen. 10. De levering wordt geacht voltrokken te zijn door 1) overhandiging van de goederen door TEXET aan de expeditie van de vervoerder of 2) terbeschikkingstelling van de goederen door TEXET in haar eigen installaties of die van derden, zelfs indien de kosten van het vervoer na ophalen bij 1) of 2) ten laste van TEXET zouden vallen. De datum van overhandiging (voor 1) ) of terbeschikkingstelling (voor 2) ) geldt als leveringsdatum. De risico's m.b.t. de goederen worden op voormelde ogenblikken overgedragen aan de klant, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 13 van deze algemene voorwaarden. 11. Indien de goederen ter beschikking worden gesteld door TEXET aan de klant voor ophaling (voor de situatie onder 2) ), zal de klant over een termijn van 5 (vijf) dagen beschikken om de goederen op te halen. Voormelde termijn zal aanvangen de dag nadat de goederen ter beschikking zijn gesteld, d.w.z. dat de klant hierover werd geïnformeerd door TEXET. 12. In zoverre tussen TEXET en de klant een INCOTERM werd overeengekomen (in de offerte, orderbevestiging of elders schriftelijk) die aldus wordt weergegeven op de factuur, zal de regeling inzake levering, transport, risico en betaling ingevolge voormelde INCOTERM van toepassing zijn en, indien tegenstrijdig met onderhavige algemene voorwaarden, voorrang hebben op hetgeen bepaald daarin. **EIGENDOMSVOORBEHOUD:** 13. Geleverde goederen blijven eigendom van TEXET tot de volledige betaling van de prijs. Alle risico's m.b.t. de goederen zijn ten laste van de koper, hetgeen door partijen verrekend wordt in hun wederzijdse prestaties. Bij niet-betaling en/of niet-afname van de goederen, blijven de betaalde voorschotten verworven door TEXET, ter vergoeding van eventuele kosten die TEXET dient te maken n.a.v. wanbetaling van de klant, m.i.v. terugvordering van geleverde goederen, alsook van de hierdoor door TEXET geleden schade en mogelijke verliezen bij wederverkoop. TEXET behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen voor eventuele werkelijk geleden en bewezen hogere schade. Het voorgaande geldt ongeacht een eventuele regeling inzake INCOTERMS zoals afgesproken tussen partijen. **FACTURATIE - BETALING:** 14. Bij wijziging van zijn facturatiegegevens zal de klant gehouden zijn TEXET binnen een redelijke termijn expliciet op de hoogte te brengen. 15. Onze facturen zijn betaalbaar op hun vervaldatum bepaald in de factuur of, bij gebrek hieraan, op de eerste dag na hun factuurdatum, behoudens andersluidende bepaling. Betaling met cheque of wisselbrief wordt niet aanvaard. In ieder geval moeten eventuele wisselbrieven geldig geaccepteerd en geavaliseerd zijn. Als de vervaldag niet binnen de 30 dagen na de factuurdatum valt, zijn de disconto- en presentatiekosten ten laste van de klant. Betaling wordt slechts gerealiseerd bij daadwerkelijke inning. 16. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden. 17. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht geven op nalatighedsinteressen, berekend op basis van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. 18. In geval van niet betaling binnen de 8 dagen na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling, is de schuldenaar bijkomend gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het (de) openstaande factuurbedrag(en) met een minimum van 250 euro. De klant zal bijkomend gehouden zijn, in voorkomend geval, alle invorderings-, incasso- en andere gerelateerde kosten (zoals dewelke volgen uit haar kredietverzekering voor de klant) die het hogervermeld bedrag van 250 euro te boven gaan, te vergoeden aan TEXET. 19. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. 20. Indien het vertrouwen van TEXET in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt TEXET zich het recht voor, zelfs indien de goederen al geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper hierop weigert in te gaan behoudt TEXET zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit onverminderd de rechten van TEXET op alle schadevergoedingen en interesten. **PROTEST- KLACHTEN:** 21. Facturen die niet geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na de verzendingsdatum worden geacht aanvaard te zijn. Dezelfde termijn geldt indien het protest foutieve facturatie- en/of contactgegevens betreft. 22. De levering van de goederen, rechtstreeks aan de klant of onrechtstreeks, aan de expeditie of vervoerder, die niet gevolgd wordt door een concreet gemotiveerde klacht,

per aangetekend schrijven binnen de acht werkdagen na de voltrokken levering in termen van artikel 10, zal als definitieve aanvaarding beschouwd worden. 23. Tenzij voor de gevallen voorzien in artikels 24 en 25 kan TEXET niet verplicht worden om retourzendingen te aanvaarden. 24. Mits naleving van de termijnen voorzien in artikels 21 en 22 en onder de voorwaarden uiteengezet in dit artikel, kan TEXET retourzendingen aanvaarden o.w.v. ernstige en gegronde klachten m.b.t. de goederen. Een ernstige en gegronde klacht betekent dat de producten niet voldoen aan drie (3) of meer technische en/of andere vereisten vooropgesteld in de offerte en/of orderbevestiging dan wel absoluut en objectief niet bruikbaar en/of geschikt zijn voor het intrinsieke doel en/of gebruik van het vooropgestelde eindproduct. Bij retourzendingen die door TEXET aanvaard worden o.w.v. ernstige en gegronde klachten, zullen aan de klant geen kosten worden aangerekend. 25. Mits naleving van de termijnen voorzien in artikels 21 en 22 en slechts onder de voorwaarden uiteengezet in dit artikel en het Retour Policy van TEXET (te consulteren op onze website via <https://www.text.be/downloads/>, onder retouraanvraag) kan TEXET retourzendingen aanvaarden voor stock producten, zonder dat er sprake is van een ernstige en gegronde tekortkoming m.b.t. de goederen. Gelieve hiervoor ons Retour Policy te raadplegen en het Retour Formulier aan ons te bezorgen. 26. De loutere materiële in ontvangstname door TEXET van retourzendingen onder artikels 24 en/of 25 houdt geen aanvaarding in hoofde van TEXET in hiervan. Retourzendingen, ongeacht of het de procedure onder artikel 24 dan wel 25 betreft, worden sowieso nooit aanvaard indien de goederen op één of andere manier behandeld, bedrukt, gedragen zijn of niet meer in de originele verpakking zitten en/of niet op de oorspronkelijke manier gevouwen zijn. In dat geval zal de garantie in hoofde van TEXET, bepaald in artikel 30 en verder, evenmin van toepassing zijn. **ONTBINDING - SCHADEVERGOEDING:** 27. Wanneer de klant na laat zijn verbintenissen uit te voeren, heeft TEXET de keuze om uitvoering van de overeenkomst na te streven, dan wel de overeenkomst te verbreken met het bekomen van een schadevergoeding van minstens 10% van de verkoopprijs, onverminderd het recht van TEXET om schadevergoeding te vorderen voor de door haar werkelijk geleden, bewezen, hogere schade. In dit geval zal TEXET ook recht hebben op vergoeding van de door haar reeds gemaakte redelijke kosten (o.m. met het oog op productie van stalen of finale goederen, transport, etc.). Eventuele reeds door de klant betaalde voorschotten zullen door TEXET worden aangewend ter aanzuivering van dergelijke reeds gemaakte redelijke kosten, tegen opmaak van een bijhoudend overzicht en/of onderliggende stukken. 28. Voor goederen die voor de klant gepersonaliseerd moeten worden (bedrukking, borduring, aanbrengen labels, enz.) of voor speciale custom made bestellingen, zal de integrale verkoopprijs als schadevergoeding verschuldigd zijn ingeval van wanprestatie van de klant. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van TEXET om eventuele bijkomende schadevergoeding te vorderen voor werkelijk geleden, bewezen, hogere schade en/of reeds gemaakte redelijke kosten (o.m. met het oog op productie van stalen of finale goederen, transport, etc.). **OVERMAGT** 29. In geval van overmacht heeft TEXET het recht om onuitgevoerde orders te annuleren zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding. Indien wij ons recht tot annulatie ten gevolge van overmacht niet inroepen, kan de koper deze omstandigheden niet alsnog zelf inroepen en moet hij zijn deel van de overeenkomst uitvoeren volgens de overeengekomen voorwaarden, tenzij hij zich geldig kan beroepen op overmacht in zijn hoofde. Worden o.a. beschouwd als overmacht: oorlog, stakingen, onvermijdbare en onvoorzienbare defecten aan machines, explosie van generatoren, overheidsmaatregelen, lock-down, pandemie, epidemie, quarantaine, daling van arbeidskrachten ten gevolge van voormelde overheidsmaatregelen, algemene tekorten, blokkades of wachttijden in de transportsector en/of in de hoofdzakelijke transportlijnen van TEXET, algemeen tekort van en/of wachttijden m.b.t. voor het productieproces van TEXET essentiële grondstoffen (zoals katoen), elektriciteits- en/of andere pannes in de productiehuizen van TEXET en/of van derden-onderaanname, alsook ieder andere omstandigheid buiten de wil of controle van de partijen. **AANSPRAKELIJKHEID** 30. De aansprakelijkheid van TEXET voor zichtbare gebreken wordt uitgesloten bij aanvaarding van de goederen door de klant, overeenkomstig hetgeen bepaald in artikels 10, 21 en 22 van deze algemene voorwaarden. 31. De goederen geleverd door TEXET worden door TEXET gevrijwaard voor verborgen gebreken gedurende een periode van twaalf maanden vanaf de factuurdatum of de datum van aanvaarding hiervan door de klant, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerste voordoet. Deze garantie is alleen geldig als de goederen onderhouden en gebruikt werden conform de voorschriften van de offerte en/of orderbevestiging of, bij ontstentenis van specifieke bepalingen in voormelde documenten, volgens de gebruikelijke gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden toepasselijk op de goederen. Geen enkele garantieclaim is ontvankelijk als deze niet schriftelijk werd ingediend binnen een maand vanaf het ogenblik waarop het gebrek werd of kon worden vastgesteld. 32. De aansprakelijkheid van TEXET wordt steeds beperkt tot de voormelde bepalingen, onder voorbehoud van eventuele dwingende wettelijke voorschriften die in een strengere aansprakelijkheid voorzien. 33. De aansprakelijkheid van TEXET is beperkt tot de schade die voortvloeit uit haar opzet of grove nalatigheid en tot het bedrag door haar gefactureerd (excl. BTW) voor de gebrekkige goederen. De aansprakelijkheid van TEXET voor eenvoudige nalatigheid, indirecte of gevolgschade, verlies van eigendom, gemiste besparingen, verlies van interesten alsook schade geleden door de klant n.a.v. vorderingen door derden, wordt uitgesloten. **VERWERKING VAN PERSOONSgegevens** 34. De verwerking van persoonsgegevens door TEXET op grond van deze algemene voorwaarden of op grond van elk ander document of contract waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, gebeurt in overeenstemming met het privacybeleid van TEXET, te raadplegen op onze website via <https://www.text.be/downloads/>, onder privacy policy). Onder meer de toelevende van de verwerking, de wettelijke grondslag hiervoor en de rechten van de betrokkene (inzage, toegang, verbetering, verzet, verwijdering en overdracht) zijn hierin beschreven. Bij vragen, klachten of verzoeken, contacteer ons op [info@text.be](mailto:info@text.be) of 0032(0)16.57.11.57 of de Gegevensbeschermingsautoriteit op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). 35. TEXET behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid op elk ogenblik eenzijdig te wijzigen. Wij adviseren u dan ook om ons privacybeleid regelmatig na te kijken op onze website. Bij belangrijke wijzigingen die een aanzienlijke invloed hebben op de (rechten van de) betrokkene, zal TEXET de betrokkene hiervan op de hoogte brengen. **SLOTBEPALINGEN:** 36. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen en/of hun juridische behandeling. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, maar als geldig en afdwingbaar zou worden beschouwd indien een deel van de desbetreffende bepaling zou worden weggelaten, zal deze bepaling worden toegepast met dergelijke wijziging indien dat noodzakelijk zou zijn om de beperking geldig en afdwingbaar te maken. 37. Een verzuim of vertraging uit hoofde van TEXET bij de uitoefening van een recht, rechtsmiddel of bevoegdheid voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of bij het afdwingen van een strikte en correcte naleving door de klant hiervan, houdt geenszins een afstand in hoofde van TEXET hiervan in. Noch zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening daarvan elke andere of toekomstige uitoefening van een recht, rechtsmiddel of bevoegdheid uitsluiten. 38. Partijen komen overeen dat de toepasselijke offerte en de orderbevestiging van TEXET, met inbegrip van deze voorwaarden, de volledig goedgekeurde overeenkomst tussen hen vormen en dat ze geen kennelijk en duidelijk onevenwicht tussen de rechten en verplichtingen van elke partij scheppen. Deze risicoverdeling werd in de bestelprijs ingecalculiseerd. 39. De klant heeft een goed begrip van het Nederlands en begrijpt deze voorwaarden bijgevolg perfect, zelfs wanneer de onderliggende offerte van TEXET, de orderbevestiging, of elk ander contractueel document waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, in een andere taal zijn opgesteld. 40. Behoudens andersluidende bepaling, bijvoorbeeld op de offerte en/of orderbevestiging, is de maatschappelijke zetel van TEXET in Aarschot (België) de plaats van uitvoering van de overeenkomst. 41. Elk geschil van welke aard ook m.b.t. de deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst tussen TEXET en haar klanten, wordt exclusief beheerd door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. In geval van betwisting in dit verband, zijn de rechtbanken van het Arrondissement Leuven of de rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar keuze van TEXET alléén bevoegd

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TEXET BENELUX SA GÉNÉRALITÉS** : 1. Sauf convention écrite contraire, nos conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus entre TEXET BENELUX SA et ses clients. Il ne peut y être dérogé que par un accord exprès et écrit. Les modifications apportées unilatéralement par le client ne nous sont pas opposables. Sauf disposition contraire expresse et écrite émanant de TEXET, les autres conditions (générales), en particulier celles de ses clients, ne sauraient être applicables, qu'elles aient été notifiées ou non. En cas de contradiction entre l'offre de TEXET et la confirmation de la commande de TEXET, cette dernière prime. **PRIX** : 2. Tous nos prix s'entendent hors TVA et frais de gestion et de transport, sauf convention contraire. 3. Nos offres sont valables pendant la période qui y est mentionnée ou, à défaut, pendant 4 semaines, sauf convention contraire. 4. Les augmentations de prix importantes chez nos fabricants ou fournisseurs entre la date de l'offre communiquée au client et la date de la commande passée à notre fournisseur à la suite de fluctuations soudaines et imprévisibles des taux de change, droits de douane, impôts, taxes, prix des matières premières ou autres éléments d'après lesquels les prix sont fixés peuvent justifier un ajustement de nos prix. **LIVRAISON** : **DÉLAIS - MARGE DE TOLÉRANCE - RISQUE** : 5. Le délai de livraison des commandes est indiqué au client dans l'offre et/ou la confirmation de la commande ou bien il est convenu entre les parties dans un (autre) accord écrit séparé. 6. Les délais de livraison indiqués commencent à courir à la date de la confirmation de la commande ou, le cas échéant, à compter du moment où TEXET reçoit du client l'approbation de l'échantillon. Ces délais de livraison ne sont pas impératifs et ne sont fournis qu'à titre indicatif. Ils ne constituent pas un élément essentiel du contrat, sauf convention écrite contraire. Un retard de livraison ne saurait en aucun cas justifier la résolution du contrat ni rendre TEXET redevable de quelconques indemnités. Le client est en droit de contacter TEXET à tout moment pour obtenir des informations sur la commande et le délai de livraison prévu. 7. Une marge de tolérance de 5 % en plus ou en moins est applicable aux quantités mentionnées dans l'offre. De tels écarts sont usuels dans le secteur des textiles et ils ne sauraient justifier la résolution du contrat, ni une diminution de prix ou une indemnisation. 8. Les couleurs des produits commandés mentionnées dans l'offre peuvent présenter un écart auquel une marge de tolérance de delta 3 est applicable. Si la différence de couleur apparaît après lavage/repassage, TEXET applique la norme ISO 105/3-4. De tels écarts sont usuels dans le secteur des textiles et ils ne sauraient justifier la résolution du contrat, ni une diminution de prix ou une indemnisation. 9. Avant de procéder à une production entièrement sur mesure, TEXET fournit au client un ou plusieurs échantillons pour approbation. Le refus d'un échantillon ne saurait justifier la résolution du contrat par le client. Les modifications et adaptations nécessaires en fonction des observations sur un échantillon seront exécutées par TEXET. Si cinq (5) échantillons successifs, communiqués chaque fois après les adaptations nécessaires, sont refusés par le client à partir de constatations objectives portant sur de sérieux défauts des échantillons, le client a le droit d'annuler la commande. Par « sérieux défaut de l'échantillon », on entend le fait que l'échantillon ne satisfait pas à au moins trois (3) exigences techniques et/ou autres exigences mentionnées dans l'offre et/ou dans la confirmation de la commande ou bien que l'échantillon n'est absolument et objectivement pas utilisable et/ou pas adapté à sa destination intrinsèque et/ou à l'utilisation du produit fini prévu. Dans ce dernier cas, TEXET est uniquement tenu de rembourser les acomptes qui auraient éventuellement déjà été payés. Un refus injustifié d'un échantillon, c'est-à-dire un refus qui n'est pas motivé par un défaut sérieux tel qu'indiqué plus haut, ne saurait justifier l'annulation de la commande. TEXET ne saurait pas davantage être tenu pour responsable d'un quelconque retard à la suite d'un refus injustifié d'un ou plusieurs échantillons. 10. La livraison est réputée effectuée 1) à la remise des marchandises par TEXET à l'expéditeur ou au transporteur ou 2) à la mise à disposition des marchandises par TEXET dans ses propres installations ou dans celles de tiers, même si les frais de transport après l'enlèvement dans les cas 1) ou 2) sont à la charge de TEXET. La date de remise (pour le cas 1) ou de mise à disposition (pour le cas 2) est réputée valoir date de livraison. Les risques liés aux marchandises sont transférés au client aux dates susmentionnées, sans préjudice de l'application de l'article 13 des présentes conditions générales. 11. Si TEXET met les marchandises à la disposition du client pour enlèvement (dans la situation 2), le client dispose d'un délai de 5 (cinq) jours pour enlever les marchandises. Le délai susmentionné court à compter de la date à laquelle les marchandises sont mises à disposition, c'est-à-dire à compter de la date à laquelle le client en a été informé par TEXET. 12. Dans la mesure où un INCOTERM a été convenu entre TEXET et le client (dans l'offre, dans la confirmation de la commande ou dans tout autre document écrit) et est donc mentionné sur la facture, ce sont les règles en matière de livraison, de transport, de risque et de paiement prévues par ledit INCOTERM qui s'appliquent et qui prévalent sur les présentes conditions générales en cas de contradiction. **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** : 13. **Les marchandises livrées demeurent la propriété de TEXET jusqu'au paiement intégral du prix.** Tous les risques liés aux marchandises sont à la charge de l'acheteur, ce qui est pris en compte par les parties dans leurs prestations mutuelles. En cas de défaut de paiement et/ou de défaut d'enlèvement des marchandises, les acomptes payés demeurent acquis à TEXET à titre d'indemnisation des frais éventuels que TEXET doit exposer en raison du défaut de paiement du client, y compris pour la demande de restitution des marchandises livrées ainsi qu'à titre d'indemnisation du préjudice subi par TEXET de ce fait et à titre d'indemnisation des pertes éventuelles en cas de revente. TEXET se réserve le droit de réclamer d'indemnisation pour l'éventuel préjudice réellement subi s'il est démontré qu'il est supérieur. Ce qui précède s'applique indépendamment des règles en matière d'INCOTERMS éventuellement convenues entre les parties. **FACTURATION - PAIEMENT** : 14. En cas de modification de ses données de facturation, le client est tenu d'aviser TEXET explicitement dans un délai raisonnable. 15. Nos factures sont payables à leur date d'échéance indiquée sur la facture ou, à défaut, le premier jour suivant la date de la facture, sauf convention contraire. Le paiement par chèque ou lettre de change n'est pas accepté. Dans tous les cas, les éventuelles lettres de change doivent être dûment acceptées et avalisées. Si la date d'échéance ne se situe pas dans les 30 jours suivant la date de la facture, les frais d'escompte et de présentation sont à la charge du client. Le paiement n'est réputé effectué qu'à la suite de l'encaissement effectif. 16. Le tirage et/ou l'acceptation de lettres de change ou d'autres documents négociables n'impliquent aucune novation et n'entraînent pas de dérogation aux conditions de vente. 17. Tout montant resté impayé à l'échéance ouvre de plein droit et sans mise en demeure le droit à des intérêts de retard calculés d'après la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. 18. À défaut de paiement dans les 8 jours suivant l'envoi d'une mise en demeure écrite, le débiteur est tenu en outre à une indemnisation forfaitaire de 10 % du montant de la ou des factures impayées avec un minimum de 250 euros. Le client est également tenu, le cas échéant, d'indemniser TEXET pour tous les frais de recouvrement, d'encaissement et autres frais associés (tels que ceux résultant de son assurance-crédit pour le client) qui excèdent le montant susmentionné de 250 euros. 19. Le défaut de paiement à l'échéance d'une seule facture rend de plein droit immédiatement exigible le solde dû de toutes les autres factures, même non encore échues. 20. Si la confiance de TEXET dans la solvabilité de l'acheteur est ébranlée par des mesures d'exécution judiciaire contre l'acheteur et/ou par d'autres événements démontrables remettant en cause et/ou rendant impossible la confiance dans la bonne exécution par l'acheteur des engagements qu'il a souscrits, TEXET se réserve le droit, même si les marchandises ont déjà été envoyées en tout ou partie, de suspendre la totalité ou une partie de la commande et d'exiger de l'acheteur des garanties appropriées. Si l'acheteur refuse, TEXET se réserve le droit d'annuler la totalité ou une partie de la commande. Cela s'entend sans préjudice des droits de TEXET à tous indemnités. **CONTESTATIONS - RÉCLAMATIONS** : 21. Les factures qui ne sont pas contestées dans les 8 jours suivant la date d'envoi sont réputées acceptées. Le même délai s'applique si la contestation porte sur des données de facturation et/ou des coordonnées incorrectes. 22. La livraison des marchandises, directement au client ou indirectement à l'expéditeur ou au transporteur, qui n'est pas suivie d'une réclamation concrète motivée par courrier recommandé dans les huit jours ouvrables suivant la livraison effectuée au sens de l'article 10 est considérée comme une acceptation définitive. 23. Sauf dans les cas prévus aux articles 24 et 25, TEXET ne saurait être tenue d'accepter les retours. 24. Sous réserve du

respect des délais prévus aux articles 21 et 22 et des conditions définies dans le présent article, TEXET peut accepter les retours à la suite de réclamations sérieuses et motivées concernant les marchandises. Par réclamation sérieuse et motivée, on entend le fait que les produits ne satisfont pas à au moins trois (3) exigences techniques et/ou autres exigences mentionnées dans l'offre et/ou dans la confirmation de la commande ou bien que les produits ne sont absolument et objectivement pas utilisables et/ou pas adaptés à leur destination intrinsèque et/ou à l'utilisation du produit fini prévu. Aucun frais ne sera facturé au client pour les retours acceptés par TEXET à la suite de réclamations sérieuses et motivées. 25. Sous réserve du respect des délais prévus aux articles 21 et 22 et uniquement dans les conditions définies au présent article et dans la procédure de retour de TEXET (qui peut être consultée sur notre site Web, à la page <https://www.textet.be/downloads/>, sous « demande de retour »), TEXET peut accepter des retours pour des produits en stock, même en l'absence de défaut sérieux et motivé des marchandises. Veuillez consulter à cet effet notre procédure de retour et nous adresser le formulaire de retour. 26. La simple réception matérielle par TEXET de retours en application des articles 24 et/ou 25 ne vaut pas acceptation par TEXET desdits retours. Les retours, qu'ils relèvent de la procédure de l'article 24 ou de celle de l'article 25, ne sont de toute façon jamais acceptés si les marchandises ont été manipulées, imprimées, portées d'une manière ou d'une autre ou ne sont plus dans l'emballage d'origine et/ou ne sont pas pliées comme à l'origine. Dans ce cas, la garantie accordée par TEXET en application des articles 30 et suivants, n'est pas davantage applicable. **RÉSOLUTION DU CONTRAT** : 27. Si le client omet de satisfaire à ses engagements, TEXET a le choix d'exiger l'exécution du contrat ou bien de résoudre le contrat avec l'obtention d'indemnisation d'au moins 10 % du prix de vente, sans préjudice du droit de TEXET d'exiger des indemnités pour son préjudice réellement subi s'il est démontré qu'il est supérieur. Dans ce cas, TEXET a également droit à l'indemnisation des frais raisonnables qu'elle a déjà exposés (entre autres en vue de la réalisation d'échantillons ou de produits finis, pour le transport, etc.). Les éventuels acomptes déjà versés par le client seront utilisés par TEXET pour régler de tels frais raisonnables déjà exposés, moyennant l'établissement d'un état approprié et/ou de justificatifs. 28. Pour les marchandises qui doivent être personnalisées pour le client (impression, broderie, apposition d'étiquettes, etc.) ou pour les commandes sur mesure, le prix de vente est intégralement dû à titre d'indemnisation en cas d'inexécution du contrat ou exécution défectueuse par le client. Ce qui précède s'applique sans préjudice du droit de TEXET d'exiger indemnisation complémentaires pour son préjudice réellement subi s'il est démontré qu'il est supérieur et/ou pour les frais raisonnables déjà exposés (entre autres en vue de la réalisation d'échantillons ou de produits finis, pour le transport, etc.). **CAS DE FORCE MAJEURE** 29. En cas de force majeure, TEXET a le droit d'annuler les commandes non encore exécutées sans que cela puisse donner lieu à d'indemnisation. Si nous n'invoquons pas notre droit à l'annulation à la suite d'un cas de force majeure, l'acheteur ne peut invoquer lui-même ces circonstances et doit exécuter sa partie du contrat conformément aux conditions convenues, à moins qu'il puisse dûment invoquer un cas de force majeure de son propre chef. Sont entre autres considérés comme des cas de force majeure : la guerre, les grèves, les défauts des machines inévitables et imprévisibles, l'explosion de générateurs, les mesures gouvernementales, le confinement, les pandémies, les épidémies, la quarantaine, la diminution de la main d'œuvre à la suite des mesures gouvernementales susmentionnées, les pénuries générales, les blocages ou délais d'attente dans le secteur du transport et/ou dans les principales compagnies de transport de TEXET, une pénurie générale et/ou des délais d'attente touchant le processus de production de matières premières essentielles pour TEXET (telles que le coton), les pannes d'électricité et/ou autres pannes dans les établissements de production de TEXET et/ou de sous-traitants, ainsi que toute autre circonstance indépendante de la volonté ou du contrôle des parties. **RESPONSABILITÉ** 30. Toute responsabilité de TEXET pour les défauts apparents est exclue en cas d'acceptation des marchandises par le client, conformément aux dispositions des articles 10, 21 et 22 des présentes conditions générales. 31. Les marchandises livrées par TEXET sont garanties par TEXET contre tous vices cachés pendant une période de douze mois à partir de la date de la facture ou de la date de l'acceptation des marchandises par le client, si cette dernière date est antérieure. Cette garantie est uniquement valable si les marchandises ont été entretenues et utilisées conformément aux instructions de l'offre et/ou de la confirmation de la commande ou, à défaut d'instructions spécifiques dans les documents susmentionnés, conformément aux conditions usuelles d'utilisation et d'entretien applicables aux marchandises. Aucune réclamation au titre de la garantie n'est recevable à moins d'être adressée par écrit dans un délai d'un mois à partir du moment où le vice caché a été ou aurait pu être constaté. 32. La responsabilité de TEXET est toujours limitée aux dispositions ci-dessus, sauf si d'éventuelles dispositions légales impératives prévoient une responsabilité plus étendue. 33. La responsabilité de TEXET est limitée au dommage résultant de sa faute intentionnelle ou de sa grave négligence et au montant qu'elle a facturé (hors TVA) pour les marchandises défectueuses. Toute responsabilité de TEXET en cas de simple négligence, de dommages indirects ou consécutifs, de perte de propriété, de pertes d'économies, de perte d'intérêts ainsi qu'en cas de préjudice subi par le client à la suite de prétentions de tiers est exclue. **TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL** 34. Le traitement de données à caractère personnel par TEXET au titre des présentes conditions générales ou au titre de tout autre document ou contrat auquel les présentes conditions sont applicables s'effectue dans le respect de la politique de confidentialité de TEXET, qui peut être consultée sur notre site Web, à la page <https://www.textet.be/downloads/> sous « politique de confidentialité ». Les finalités du traitement, sa base légale et les droits de la personne concernée (consultation, accès, rectification, opposition, effacement et transmission) y sont notamment décrits. Pour toutes questions, réclamations ou demandes, contactez-nous à l'adresse électronique [info@textet.be](mailto:info@textet.be) ou au numéro de téléphone 0032(0)16.57.11.57 ou contactez l'Autorité de protection des données à l'adresse électronique [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). 35. TEXET se réserve le droit de modifier unilatéralement sa politique de confidentialité à tout moment. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement notre politique de confidentialité privée sur notre site Web. En cas de modifications importantes ayant un effet notable pour la personne concernée ou pour ses droits, TEXET informera cette dernière. **CLAUSES FINALES** : 36. Si une clause des présentes conditions générales est nulle en tout ou partie, cela ne saurait avoir aucun effet sur la validité des autres dispositions et/ou sur leur traitement juridique. Si une clause des présentes conditions générales devait être jugée nulle alors qu'elle serait réputée valable et opposable si une partie de la clause concernée était omise, ladite clause sera appliquée avec une telle modification si cela est nécessaire pour rendre ladite clause valable et opposable. 37. Aucune omission ou retard de TEXET dans l'exercice d'un droit, d'une voie de recours ou d'un pouvoir au titre des présentes conditions générales ou dans l'exigence d'un respect strict et correct par le client de tels droit, voie de recours ou pouvoir, ne saurait en aucune façon valoir renonciation de TEXET auxdits droit, voie de recours ou pouvoir. L'exercice rare ou partiel de tels droit, voie de recours ou pouvoir ne saurait pas davantage exclure un exercice autre ou futur d'un droit, voie de recours ou pouvoir. 38. Les parties conviennent que l'offre applicable et la confirmation de la commande par TEXET, les présentes conditions comprises, représentent l'intégralité de la convention approuvée entre elles et qu'elles ne créent aucun déséquilibre manifeste et marqué entre les droits et obligations de chaque partie. Cette répartition des risques a été prise en compte dans le calcul du prix de la commande. 39. Le client a une bonne connaissance du français et comprend par conséquent parfaitement les présentes conditions, même lorsque l'offre sous-jacente de TEXET, la confirmation de la commande ou tout autre document contractuel auquel les présentes conditions sont applicables sont établis dans une autre langue. 40. Sauf convention contraire, par exemple dans l'offre et/ou dans la confirmation de la commande, le siège social de TEXET à Aarschot (Belgique) est le lieu d'exécution du contrat. 41. Tout différend de quelque nature que ce soit relatif aux présentes conditions générales et/ou au contrat entre TEXET et ses clients est régi exclusivement par le droit belge, à l'exclusion de la convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. En cas de litige dans ce cadre, les tribunaux du ressort de Leuven (Louvain) ou les tribunaux du domicile de l'acheteur, au choix de TEXET, sont seuls compétents.